

## » Overview:

**eMediMem** is a distinguished system that manages the affairs of medical clinics, such as time tabling the patients' appointments, preparing their medical files, lab tests and other patient related activities.

The system contains the needed medical forms for each clinic according to its specialty: Dental, Pediatric, Heart, Pregnancy and Birth, and General Surgery clinics.

It is essential to emphasize that the information security is of utmost priority within the system, hence, the medical data is secured with a password which makes it impossible to display information even if the computer was stolen or the database was accessed directly.

## « مقدمة

المذكرة الطبية نظام متميز لإدارة شؤون العيادات الطبية في مجالات جدول مواعيد المرضى، وتجهيز ملفاتهم الطبية وفحوصاتهم المخبرية وغيرها. كما يجوي النظام على النماذج الطبية اللازمة لكل عيادة حسب اختصاصها كعيادات الأسنان والأطفال والقلب والجراحة العامة والحمل والولادة وغيرها.

وبعد أمن المعلومات وسريتها مرنكزا أساسيا في النظام، حيث نتم حماية البيانات الطبية المدخلة إلى النظام بكلمة سر. ونصل درجة الأمان في النظام إلى عدم إمكانية عرض المعلومات حتى في حال تجاوز كلمة السر. فمثلا: لا يمكن استرجاع لائحة بأسماء المرضى أو بياناتهم في حال سرقة جهاز الحاسوب أو محاولة الدخول إلى قاعدة بيانات النظام.

**Personal Data** Mostafa Kamel

File Number: 1-MDM-1

Patient Name: Mostafa, Father Name: ahmad, Third Name: ALI

**Rad Images**

Reference#: 12/23/2008, Description: D:\Rad\Radiology.jpg

Type: X Ray, Result: Normal

**Reminder**

Reminder: New Appointment

Reminder Text: قريبا بعد يوسف بنود تذكرك بنود ريثك القدم القدم الدكتور محمد السدي

Reminder Only Once: 12/18/2008, 4:40 PM

**Patient Search**

First Name(Ar): رشا, Family Name(Ar): عواد, Mobile Num: 07773

| File Number | First Name(Ar) | Family Name(Ar) | First Name | Family Name | Mobile |
|-------------|----------------|-----------------|------------|-------------|--------|
| 1-MDM-4     | رشا            | عواد            | Rasha      | Awad        | 07773  |
| 1-MDM-5     | فواز           | عواد            | Fawaz      | Awad        | 07775  |

**Today Schedule**

Cells per hour: 1 (60 minutes), cell height: 25 pixels

| Time  | Appointment                         |
|-------|-------------------------------------|
| 8 AM  |                                     |
| 9 AM  | Firas AlHassan (9:00 AM - 10:00 AM) |
| 10 AM |                                     |
| 11 AM |                                     |
| 12 PM |                                     |
| 1 PM  | Rasha Qandeel (1:00 PM - 2:00 PM)   |



### » Patient File

The clinic staff can create and update patients' files, search for a specific file and perform Proper reporting to the doctor in a timely manner, this would help the doctor to access personal information related to the patient such as addresses, phone numbers, family information and personal habits like smoking, which will facilitate the communication process with the patient. The file could also contain the medical history from surgical operations to allergies for certain medicine and others. All of which leads to a distinguished medical service that are immediately appreciated by the patients as well as doctors.

### » Patient Appointment Management

Patient Appointment Management is a flexible and comprehensive module, where patients' time table can be scheduled and rearranged all day long which helps the clinic to manage it available time efficiently. For example the user can divide an hour in the time table to more than one part aiming to book more than one appointment for more than one patient in the same hour. The user can also create patient file directly from appointment screen as well. All of this with the aim of offering greater flexibility and more time management control.

### » Patient Medicine

Medicine prescribed to patients could be recorded along with its time of taking for proper tracking. This gives the doctor a tool to monitor the patient's reaction towards the medicine described, which leads to a distinguished medical services offered to the patient.

### » Specialized Medical Information

The system provides medical forms for all kinds of specialized clinics such as Dentistry, ENT, General Surgery, Heart, Neurosciences, OBGnae, Optha, Opthamology, Orthopedic, Pregnancy, Psychiatry, and Pediatrics. This would lead to more detailed information about the patient; thus, increase the level of medical care and services.

### » Text Message Reminders

The service introduced in this area will increase the loyalty of patients through giving an excellent method for patient follow up. The clinic can enter and send short text messages (SMS) to remind the patients regarding their upcoming appointments or the times of their X-Ray and lab tests with the possibility of repeating the reminder SMS messages on different, regular or irregular, times. These messages can be sent to the patient by his name which gives them a friendlier approach or they can be sent in a general concept that suites all patients which can save time and effort.

### » X-Rays

The clinic can record different kinds of X-Rays such as CT-Scan, MRI, Ultra-Sound and others in digital format. This leads to an Easier analysis and retrieval in the future and provided a higher quality medical service.

### » Patient Lab Tests

The system is very inclusive; it contains most of the names of lab tests such as blood, urea tests and others, which makes tests results recording very easy. The user also can add any test that does not exist within the system and record the results and the dates of tests and any other extra notes with the possibility of retrieving all these information quickly, all of which help in offering a better service to the patient.

### » System Security and Secrecy

The implemented security module within the system is of a very high standard, where it is possible for more than one user to access the system but within their defined access level and according to their authorized credentials. Moreover, the patients' data is stored using a very strong encryption methodology which makes it impossible to retrieve any patient's data even if the computer was stolen or the database has been accessed directly. All of this without affecting the speed and easiness of retrieving the needed data by authorized users.

### » صور الأشعة للمريض

يمكن للعيادة إدخال الأنواع المختلفة لصور الأشعة المعتمدة كصور الأشعة المقطعية والأشعة السينية والتصوير بالرنين المغناطيسي بصورة رقمية. ما يسهل تحليلها واسترجاعها مستقبلاً. وهذا يعني خدمة طبية عالية الجودة.

### » فحوص المختبر للمريض

يتميز النظام باحتوائه على غالبية أسماء الفحوص المخبرية المعتمدة كفحص الدم والبول وغيرها. ما يسهل إدخال نتائج الفحوص. كما يمكن إضافة إي فحص غير موجود في النظام وتسجيل نتائج وتواريخ الفحوص وأية ملاحظات إضافية مع إمكانية استرجاع كامل المعلومات بسرعة. وعليه فإن الخدمات الطبية ستزداد تميزاً ما يجعل صلة المريض بالعيادة تزداد عمقاً.

### » أمان و سرية النظام

ميزات الأمان والسرية عالية جداً في النظام. حيث يمكن لأكثر من مستخدم الدخول للنظام ولكن كل ضمن صلاحياته. كما لا يمكن استرجاع لائحة بأسماء المرضى المخزنين في النظام وذلك بسبب تشفير كافة المعلومات المخزنة في قاعدة البيانات ما يؤدي إلى عدم إمكانية استرجاع بيانات المرضى في حال السرقة أو محاولة الدخول على قاعدة البيانات مباشرة. ولا يتعارض ما سبق ذكره مع توفر ميزة البحث عن مريض في النظام.

### » ملف المريض

يمكن للعيادة إنشاء وتحديث ملفات المرضى بسهولة والبحث عنها بسرعة لعرضها على الطبيب. حيث يمكن الإطلاع على المعلومات الشخصية للمريض مثل العناوين وأرقام الهواتف ومعلومات الأسرة. والعادات الشخصية كالتدخين، ما يسهل عملية التواصل مع المريض ومتابعته، كما يمكن للملف أن يحوي التاريخ الطبي السابق للمريض مثل العمليات الجراحية، والحساسية لبعض الأدوية وغيرها. ما يؤدي لتمييز الخدمة الطبية المقدمة للمريض.

### » إدارة مواعيد المرضى

تتميز جدولة المواعيد بمرونة فائقة جدا، حيث يمكن جدولة مواعيد للمرضى على مدار الساعة، ما يساعد العيادة على إدارة الوقت بكفاءة عالية، ومثال ذلك ميزة تقسيم الساعة الواحدة في جدول المواعيد إلى أكثر من جزء بهدف حجز أكثر من موعد لأكثر من مريض في نفس الساعة. كما ويمكن إنشاء ملف المريض من شاشة المواعيد مباشرة.

### » أدوية المريض

يمكن تسجيل الأدوية الموصوفة للمريض. ومواعيد تناولها. كما يمكن استرجاع كامل المعلومات عن الأدوية التي تناولها المريض. وهذا يمنح الطبيب القدرة على متابعة استجابة المريض للأدوية الموصوفة ما يؤدي إلى تميز الخدمة الطبية المقدمة للمريض.

### » المعلومات الطبية للاختصاص

يوفر النظام النماذج الطبية الخاصة بالعديد من عيادات الاختصاص وهي: عيادة الأطفال، العيون، القلب، الجراحة العامة، الأسنان، الحمل والولادة، النسائية، الطب النفسي، الأعصاب، جراحة العيون، العظام وعيادة الأنف والأذن والحنجرة.

### » رسائل التذكير

تعد الخدمات المقدمة في هذا المجال من أهم المحفزات لزيادة ولاء المريض للعيادة من خلال تقديم صورة متميزة لمتابعة المريض. حيث يمكن إدخال رسائل قصيرة لتذكير المرضى بمواعيد زيارتهم القادمة أو مواعيد صور الأشعة والفحوص المخبرية مع إمكانية تكرار التذكير في أوقات مختلفة سواء أكانت هذه الأوقات منتظمة أو لا. ويمكن جعل الرسائل موجهة للمريض بالاسم (أكثر ودية) أو جعل نص الرسائل موحداً لكافة المرضى توفيراً للوقت والجهد في كتابتها.

